



# APP CASAMBI PREGUNTAS FRECUENTES

CASAMBI



[www.elt.es](http://www.elt.es)

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

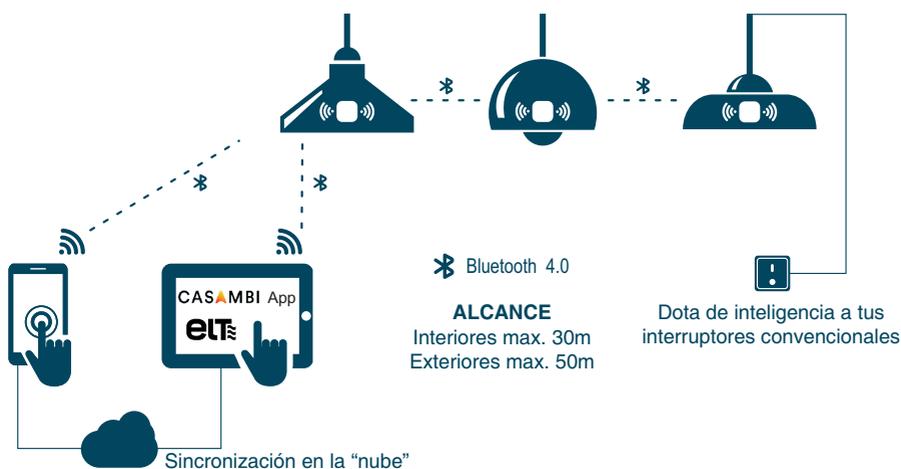
Por favor, compruebe la información más actualizada en la web [www.elt.es](http://www.elt.es).

ELT no asume ninguna responsabilidad por los errores que puedan aparecer en este documento. En ningún caso ELT será responsable por daños derivados del uso de este documento o del software y el hardware descritos en el mismo.

**Doc. version 1.2.3**



## Tecnología inalámbrica e inteligente para tus luminarias



Descárgate la aplicación gratuita y comienza a controlar tu iluminación



## Tabla de contenidos

	<b>GENERAL</b>	<b>6</b>
	P: ¿Para qué se utiliza la app Casambi?	6
	P: ¿Qué dispositivos móviles son compatibles?	6
	P: ¿Dónde puedo conseguir la app Casambi?	6
	<b>PUESTA EN MARCHA</b>	<b>6</b>
	P: ¿Por qué la app Casambi no encuentra ninguna lámpara?	6
	P: ¿Cómo pongo en funcionamiento las lámparas equipadas con la tecnología eBLUE?	6
	P: ¿Qué significa vinculada y desvinculada?	7
	P: ¿Qué es una red y por qué necesito añadir las lámparas a una red?	7
	P: ¿Cómo vinculo una lámpara?	7
	P: ¿Por qué necesitaría desvincular una lámpara?	7
	P: ¿Cómo desvinculo una lámpara?	8
	P: ¿Cómo puedo utilizar múltiples dispositivos móviles para controlar las lámparas equipadas con la tecnología eBLUE?	8
	<b>PESTAÑA ‘LÁMPARAS’</b>	<b>9</b>
	P: ¿Cómo controlo mis lámparas con la app Casambi?	9
	P: ¿Cómo puedo cambiar el orden de mis controles de lámpara en la pestaña ‘Lámparas’?	9
	P: ¿Cómo puedo editar el control de una lámpara?	9
	P: ¿Qué es el Control Inteligente y para qué se utiliza?	9
	P: ¿Cuáles son los ajustes del pulsador?	10
	P: ¿Cómo puedo cambiar los ajustes del Control Inteligente o del pulsador?	11
	P: ¿Qué son los diferentes modos cuando se está editando un control de lámpara?	11
	P: ¿Qué significa el Estado inicial cuando se está editando el control de una lámpara?	12
	P: ¿Cómo puedo crear un grupo con mis lámparas?	12

- P: ¿Cómo puedo establecer un nivel de luz por defecto para mi lámpara con la app? 12
- P: ¿Qué es el control de 'Lámparas cercanas'? 12

## PESTAÑA 'GALERÍA' 13

- P: ¿Para qué se utiliza la 'Galería'? 13
- P: ¿Cómo puedo usar la 'Galería'? 13
- P: ¿Por qué algunas de mis escenas se muestran junto a una imagen en la 'Galería'? 13
- P: ¿Cómo puedo controlar las lámparas desde la Galería de la app? 14

## PESTAÑA 'ESCENAS' 14

- P: ¿Qué es una escena? 14
- P: ¿Cómo crear una escena? 15

## PESTAÑA 'MÁS' 15

- P: ¿Qué puedo encontrar en la pestaña 'Más'? 15
- P: ¿Qué significan los diferentes modos de uso compartido de las redes? 16
- P: ¿Pueden otras personas, por ejemplo mis vecinos, controlar mis lámparas con sus dispositivos móviles? 16
- P: ¿Cómo puedo borrar una red? 17
- P: ¿Cómo puedo resetear la app para volver a la configuración de fábrica? 17
- P: ¿Cómo actualizo el firmware de mi lámpara? 17

## ▶ GENERAL

### **P: ¿Para qué se utiliza la app Casambi?**

**R:** La app Casambi se utiliza para controlar las lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE y los gateways Philips HUE con sus bombillas asociadas a través de un dispositivo móvil.

### **P: ¿Qué dispositivos móviles son compatibles?**

**R:** Los dispositivos compatibles con esta tecnología son: iPhone 4S o posteriores, iPad 3 o posteriores, iPad mini o posteriores, 5ª generación de iPod touch o posteriores y dispositivos Android 4.4 KitKat o versiones posteriores con soporte Bluetooth 4.0 BLE (Bluetooth Low Energy).

### **P: ¿Dónde puedo conseguir la app Casambi?**

**R:** La app Casambi puede descargarse gratuitamente desde Apple App Store en el caso de dispositivos iOS o desde Google Play Store para dispositivos Android.

## ▶ PUESTA EN MARCHA

### **P: ¿Por qué la app Casambi no encuentra ninguna lámpara?**

**R:** Asegúrate de que las lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE están encendidas y que el Bluetooth de tu dispositivo móvil está activado. Si tienes un gateway Philips HUE, por favor, asegúrate de que tu dispositivo móvil está conectado a una red Wi-Fi. Para poder acceder a redes creadas previamente y que estén almacenadas en el servidor en la nube, por favor asegúrate de que tu dispositivo móvil tiene acceso a internet.

### **P: ¿Cómo pongo en funcionamiento las lámparas equipadas con la tecnología eBLUE?**

**R:** Cuando la app encuentra nuevas lámparas, abre automáticamente una pantalla donde éstas pueden comenzar a utilizarse. Pulsa sobre el botón 'Comenzar a utilizar todas las lámparas'. Tras esto, es posible controlarlas de una forma fácil y sencilla desde la pestaña 'Lámparas' de la app. Al poner las lámparas en funcionamiento, la app crea automáticamente una red para ellas.

**P: ¿Qué significa vinculada/desvinculada?**

**R:** Cuando una lámpara está desvinculada significa que no ha sido añadida a una red y, por tanto, no puede ser controlada con la app. Al usar una lámpara habilitada con la tecnología eBLUE por primera vez, ésta aparecerá como desvinculada en la app. Para poder controlar la lámpara desde la app, primero necesitarás añadirla a una red. Si la lámpara está vinculada, significa que ya ha sido añadida a una red. Si quieres añadir una lámpara vinculada a una red diferente, primero necesitarás desvincularla.

**P: ¿Qué es una red y por qué necesito añadir las lámparas a una red?**

**R:** Se necesita una red para controlar las lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE y compartir los ajustes entre ellas. Incluso si sólo tienes una lámpara, necesitarás añadirla a una red antes de poder controlarla a través de la app. Después podrás añadir nuevas lámparas a la misma red para controlar fácilmente todas ellas desde la pestaña 'Lámparas' de la app. Las lámparas que están en una red forman una red inalámbrica de malla, lo que significa que es posible controlar todas las lámparas de esa red si estás dentro del rango de alcance de al menos una de ellas.

**P: ¿Cómo vinculo una lámpara?**

**R:** Enciende tu lámpara y la app la encontrará automáticamente. Si no has usado la app con anterioridad, y no hay redes creadas, la app creará automáticamente una nueva red al poner en funcionamiento la lámpara. Si ya hay redes disponibles, es posible seleccionar a qué red quieres añadir dicha lámpara. También es posible vincular una lámpara desde la pantalla de 'Dispositivos cercanos'. Esta pantalla se encuentra en la pestaña 'Más' de la app o seleccionando 'Dispositivos cercanos' desde la pantalla principal.

**P: ¿Por qué puedo necesitar desvincular una lámpara?**

**R:** Puede ser que necesites desvincular una lámpara de una red para añadirla a otra diferente. Las lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE únicamente pueden estar vinculadas a una red al mismo tiempo.

## **P: ¿Cómo desvinculo una lámpara?**

**R:** Hay dos lugares desde los que puedes desvincular una lámpara de una red.

1. Dirígete a la pestaña 'Lámparas' y pulsa en 'Editar'. Ahora puedes desvincular la lámpara desde el icono de borrar localizado en la esquina del control de la lámpara. También puedes pulsar el icono de una lámpara para abrir la pantalla 'Editar lámpara' y a continuación pulsar el botón 'Desvincular lámpara' que aparece en la parte inferior de la pantalla.

2. Desde la pestaña 'Más' de la app, dirígete a la pantalla 'Dispositivos cercanos'. Pulsa sobre la lámpara que quieres desvincular y pulsa 'Desvincular lámpara'. De este modo se desvinculará la lámpara, siempre y cuando tengas derechos para modificar la red.

Si no tienes los derechos para modificar la red a la que está vinculada la lámpara, necesitarás tener acceso al interruptor ligado a dicha lámpara para poder desvincularla. Pulsa en el botón 'Comenzar' y aparecerá una barra de tiempo. Ahora apaga y enciende rápidamente el interruptor para desvincular la lámpara. Si la desvinculación se ha realizado con éxito, aparecerá un mensaje notificando que la lámpara ha sido desvinculada.

## **P: ¿Cómo puedo utilizar múltiples dispositivos móviles para controlar las lámparas equipadas con la tecnología eBLUE?**

**R:** Necesitas cambiar la configuración de uso compartido para poder usar la misma red con múltiples dispositivos móviles. Dirígete a la pestaña 'Más' y elige 'Ajustes de red'. En la pantalla de ajustes se puede cambiar el nombre de la red y las opciones de uso compartido.

Si la opción de la red está establecida como 'No compartida', significa que está únicamente almacenada en el dispositivo desde el cual se ha creado. Para poder compartir la red, elige una de las otras opciones de uso compartido. Tras lo anterior, la red quedará guardada en el servidor en la nube y podrá ser compartida con otros dispositivos. Para poder usar redes compartidas, todos tus dispositivos móviles necesitan tener conexión a internet. Cuando se crea una nueva red, ésta queda establecida por defecto como 'No compartida' dentro del uso compartido de redes.

## ▶ PESTAÑA 'LÁMPARAS'

### **P: ¿Cómo controlo mis lámparas con la app Casambi?**

**R:** Tras poner en funcionamiento tus lámparas, abre la pestaña 'Lámparas' en la app. En dicha pantalla puedes usar los controles básicos para controlar tus lámparas.

- Da un toque sobre el icono de una lámpara para apagar y encender la lámpara asociada.
- Mantén pulsado y desliza el dedo horizontalmente sobre el icono de una lámpara para ajustar su nivel de luz.
- Mantén pulsado y desliza el dedo verticalmente sobre el icono de lámpara para ajustar la temperatura de color de la lámpara.
- Mantén pulsado el icono de una lámpara para cambiar el color de la luz.

### **P: ¿Cómo puedo cambiar el orden de mis controles de lámpara en la pestaña 'Lámparas'?**

**R:** En la pestaña 'Lámparas', pulsa el botón 'Editar' que aparece en la parte superior de la pantalla. En el modo editar es posible arrastrar y soltar los iconos de las lámparas para moverlos de sitio y colocarlos en el lugar deseado.

### **P: ¿Cómo puedo editar el control de una lámpara?**

**R:** Puedes pulsar dos veces sobre el icono de la lámpara o pulsar directamente el botón 'Editar' en la parte superior de la pantalla 'Lámparas' y después pulsar sobre el icono de la lámpara que deseas editar. En la pantalla 'Editar', puedes cambiar el nombre e icono del control de la lámpara. También es posible cambiar los ajustes del Control Inteligente, del pulsador y del Modo por defecto. Asimismo, puedes asignar diferentes Modos para la lámpara. (Ver la siguiente pregunta para la explicación de un modo).

### **P: ¿Qué es el Control Inteligente y para qué se utiliza?**

**R:** Con el Control Inteligente es posible configurar un interruptor de pared convencional para controlar tus lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE de múltiples formas. Hay 4 opciones: 'Regular y guardar', 'Ciclo de modos', 'Control de escenas', y 'Ciclo de escenas'.

- **Regular y guardar:** Con 'Regular y guardar' es posible utilizar el interruptor de una lámpara para establecer un nuevo nivel de luz por defecto. Haz un apagado y encendido rápido con el interruptor y el proceso de regulación comenzará. Cuando la luz haya alcanzado el nivel de intensidad deseado, tan solo apaga y enciende de nuevo rápidamente el interruptor. El nivel de luz deseado habrá quedado guardado como un nuevo nivel de luz por defecto. De modo que, la próxima vez que enciendas la lámpara, ésta se encenderá automáticamente en el nuevo nivel de luz por defecto.

- **Ciclo de modos:** Si has establecido modos a la lámpara desde la app, puedes asignar el interruptor para controlar dichos modos. Los modos pueden ser diferentes niveles prefijados de regulación, colores o temperaturas de color. Apagando y encendiendo rápidamente el interruptor, la lámpara alternará entre los diferentes modos y el apagado.

- **Control de escenas:** Si has creado distintas escenas con la app, puedes controlar todas ellas desde un único interruptor. Tan sólo selecciona la escena que quieres controlar con el interruptor y podrás controlar todas las lámparas de esa escena utilizando dicho interruptor. Por lo que, encendiendo una lámpara también encenderás el resto de lámparas de la escena.

- **Ciclo de escenas:** Si has creado distintas escenas con la app, puedes alternar entre ellas con un único interruptor. Selecciona las escenas que te gustaría alternar. Entonces apaga y enciende rápidamente el interruptor para alternar entre las escenas elegidas y el apagado.

## P: ¿Cuáles son los ajustes del pulsador?

**R:** Si tu lámpara tiene soporte para pulsador, puedes configurar dicha función para controlar tus lámparas eBLUE de múltiples maneras. Hay 4 opciones: 'Controla esta lámpara', 'Ciclo de modos', 'Control de escenas' y 'Ciclo de escenas'.

- **Controla esta lámpara:** Este es el ajuste por defecto. Puedes encender o apagar la lámpara con una pulsación y disminuir la luz manteniendo presionado el pulsador. Si quieres obtener mayor intensidad de luz mantén presionado el pulsador de nuevo y la intensidad irá aumentando.

- **Ciclo de modos:** Si has establecido modos a la lámpara desde la app puedes asignar el pulsador para controlar dichos modos. Los modos pueden ser diferentes niveles prefijados de regulación, colores o temperaturas de color. Pulsando el pulsador, la lámpara comenzará a alternar entre los diferentes modos y el apagado. Presionando y manteniendo el pulsador, éste ajustará la intensidad de la lámpara.

- **Control de escenas:** Si has creado escenas con la app, puedes controlar todas ellas desde un único pulsador. Tan sólo selecciona qué escena quieres controlar con el pulsador y podrás controlar todas las lámparas de esa escena con él. Por lo que, encendiendo una lámpara también se encenderán el resto de lámparas de la escena. Ligado a lo anterior, pulsando y manteniendo se ajustará la intensidad de la luz de toda la escena en su conjunto.

- **Ciclo de escenas:** Si has creado diferentes escenas con la app, puedes alternar entre ellas con un solo pulsador. Selecciona las escenas que te gustaría alternar y pulsa en el pulsador para alternar entre las escenas elegidas y el apagado. Presionando y manteniendo se ajustará la intensidad de la luz de la escena que haya en ese momento.

### **P: ¿Cómo puedo cambiar los ajustes del Control Inteligente o del pulsador?**

**R:** Ambos ajustes se pueden cambiar en la pantalla 'Editar' lámpara. Dirígete a la pestaña 'Lámparas' de la app, pulsa dos veces sobre la lámpara que quieres cambiar los ajustes y la ventana de 'Editar' lámpara se abrirá.

### **P: ¿Qué son los diferentes modos cuando se está editando un control de lámpara?**

**R:** Es posible asignar hasta 4 modos diferentes a las lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE. Los modos pueden ser diferentes niveles de regulación, colores o temperaturas de color. Dichos modos pueden ser cambiados y modificados en la pantalla 'Editar' lámpara. También es posible utilizar el 'Control Inteligente' para controlar los diferentes modos.

**P: ¿Qué significa el Estado inicial cuando se está editando el control de una lámpara?**

**R:** Con el ajuste del 'Estado inicial' puedes controlar el estado de tu lámpara que se activa al encenderla. Por defecto, el 'Estado inicial' está establecido como 'Modo por defecto', lo que significa que al encender la lámpara, ésta lo hará en el 'Modo por defecto'. Con la opción 'Último estado', la lámpara recordará el estado que tenía antes de ser apagada y volverá a ese mismo estado cuando se encienda de nuevo.

**P: ¿Cómo puedo crear un grupo con mis lámparas?**

**R:** Para crear un grupo primero pulsa sobre 'Editar' en la parte superior de la pantalla de la pestaña 'Lámparas'. En el modo 'Editar' arrastra y suelta el icono de una lámpara en la parte superior del icono de otra lámpara. Puedes añadir más lámparas al grupo arrastrando y soltando más lámparas en la parte superior del icono de grupo. Puedes controlar todas las lámparas de un grupo al mismo tiempo con los controles básicos habituales. Si quisieras controlar las lámparas de manera individual pulsa dos veces en el grupo y se abrirá una pantalla desde donde puedes controlar tus lámparas de manera independiente.

**P: ¿Cómo puedo establecer un nivel de luz por defecto para mi lámpara con la app?**

**R:** En la pestaña 'Lámparas' pulsa dos veces sobre la lámpara que se desea cambiar la configuración predeterminada. Establece el nivel de luz, el color y la temperatura de color para dicha lámpara. Tras ajustar estos niveles, haz una pulsación larga sobre el texto 'Por defecto' que aparece en el apartado de 'Modos' y aparecerá la opción 'Guardar'. Tras pulsar 'Guardar', los nuevos ajustes de la lámpara quedarán guardados como nuevo modo por defecto y la próxima vez que enciendas tu lámpara, ésta encenderá en el nivel de luz y ajuste de color establecido.

**P: ¿Qué es el control de 'Lámparas cercanas'?**

**R:** El control de 'Lámparas cercanas' detecta las lámparas que se encuentran próximas a ti y que puedes controlar de manera conjunta. Aparece un número en el control que indica cuántas lámparas hay cerca. Puedes usar los mismos gestos básicos para controlarlas, igual que si fuera un control de lámpara normal.

## ▶ PESTAÑA GALERÍA

### **P:** ¿Para qué se utiliza la ‘Galería’?

**R:** La ‘Galería’ se utiliza para controlar tus lámparas de la forma más intuitiva. Saca una foto de tu estancia y coloca los controles de lámpara donde aparezcan las lámparas en la imagen tomada. Ahora la imagen de tu estancia se convierte en la interfaz de usuario para controlar tus lámparas.

### **P:** ¿Cómo puedo usar la ‘Galería’?

**R:** El primer paso es añadir una fotografía de tu estancia donde están ubicadas las lámparas. Puedes sacar una nueva foto pulsando en ‘Sacar una fotografía’ o añadir una imagen desde la galería de imágenes de tu dispositivo pulsando ‘Seleccionar existente’.

Tras añadir la imagen a la galería de la app, necesitarás incorporar los controles de lámpara sobre la misma, para ello pulsa el signo ‘+’. Selecciona el icono de una lámpara que aparezca en la imagen y pulsa ‘Hecho’. Ahora tienes un control de lámpara en la imagen. Puedes moverlo al lugar correcto arrastrando y soltando, así como cambiar su tamaño pizcándolo con dos dedos.

Si tienes más de una lámpara en la imagen, puedes añadir más controles de lámpara pulsando de nuevo el signo ‘+’. Tras haber situado todos los controles sobre las lámparas de la imagen, pulsa ‘Hecho’ y ya podrás controlar las lámparas de una manera muy visual e intuitiva desde la propia fotografía de tu estancia.

### **P:** ¿Por qué algunas de mis escenas se muestran junto a una imagen en la ‘Galería’?

**R:** Tras abrir una fotografía desde la pestaña ‘Galería’, las escenas relacionadas se mostrarán junto a ella. Se mostrará el icono de escena incluso aunque sólo una lámpara de esa imagen forme parte de esa escena. Con los iconos de escena puedes controlar también las escenas desde la fotografía con los mismos gestos básicos que en la pestaña ‘Escenas’. Pulsa una escena para activarla o desactivarla, desliza el dedo horizontalmente sobre el icono de la escena para ajustar el nivel de luz de las lámparas que intervienen en ella. Cambia la temperatura de color deslizando el dedo verticalmente. Si quieres cambiar el color de todas las lámparas de la escena tan sólo mantén el dedo sobre el icono de la escena y la paleta de selección de colores aparecerá.

**P: ¿Cómo puedo controlar las lámparas desde la Galería de la app?**

**R:** Puedes controlar tus lámparas desde la Galería realizando los gestos básicos. Tan solo pulsa, desliza y mantén pulsado sobre los círculos de control. También puedes deslizar o mantener pulsado en cualquier lugar de la fotografía (fuera de los círculos de control de la imagen) para controlar todas las lámparas al mismo tiempo.

## PESTAÑA ESCENAS

**P: ¿Qué es una escena?**

**R:** Una escena es un conjunto predefinido de niveles de luz, colores y temperaturas de color asignado a múltiples lámparas para crear diferentes ambientes. Por ejemplo, puedes crear una escena con la luz idónea para ver una película o disfrutar de una cena romántica. Es posible añadir las lámparas que se desea a una escena y asignar los niveles de luz, colores o temperaturas de color para las mismas. Entonces podrás activar la escena con una sola pulsación en la app.

También puedes usar los mismos gestos básicos para controlar las escenas que se utilizan para los controles de lámpara. Pulsa una escena para activarla o desactivarla, desliza el dedo horizontalmente para ajustar el nivel de luz de las lámparas de esa escena. Se puede cambiar la temperatura de color deslizando el dedo verticalmente y si quieres cambiar el color de las lámparas de la escena tan solo mantén pulsado el icono de ésta y la paleta de selección de colores aparecerá.

**P: ¿Cómo crear una escena?**

**R:** Dirígete a la pestaña 'Escenas' y pulsa en 'Añadir una escena'. Da un nombre a la escena y la escena se abrirá para ser modificada. Selecciona las lámparas de la escena y ajusta el nivel de luz, color y temperatura de color para cada lámpara. Si quieres establecer el mismo ajuste para todas las lámparas de la escena, usa el control 'Lámparas en la escena'. Pulsa el icono de ajustes para cambiar el nombre de la escena y seleccionar un color e imagen para el icono de la escena. Pulsa sobre el texto '< Atrás' para volver a la pestaña de 'Escenas'. Si quieres crear múltiples escenas pulsa en 'Editar' en la pestaña 'Escenas' y el signo '+' aparecerá. Ahora puedes crear una nueva escena pulsando el signo '+'.

## ▶ PESTAÑA 'MÁS'

### **P:** ¿Qué puedo encontrar en la pestaña 'Más'?

**R:** En la pestaña 'Más' puedes encontrar las pantallas de 'Dispositivos cercanos', 'Ajustes de red', 'Cambiar red', 'Ajustes de la app' y 'Ayuda'.

- Desde la pantalla 'Dispositivos cercanos' puedes controlar todas las lámparas habilitadas con la tecnología eBLUE y los gateways HUE que han sido encontrados. Es posible vincular y desvincular las lámparas a través de esta pantalla. Además, te permite actualizar el firmware de la lámpara si hay una actualización disponible.

- En 'Ajustes de red' puedes cambiar el nombre y las opciones de uso compartido de la red.

- Dentro de 'Cambiar red' puedes encontrar la pantalla 'Redes'. En esta pantalla se puede seleccionar a qué red quieres acceder. Todas las redes que has creado o visitado aparecerán en esta pantalla. Asimismo, puedes crear nuevas redes y borrar aquellas que ya no necesites. Si has creado una red que requiere iniciar sesión como administrador, también puedes acceder a dicha red desde la pantalla 'Redes' con el email y contraseña de administrador.

- En los 'Ajustes de la app' es posible cambiar el tema de la app y seleccionar si deseas habilitar tanto las lámparas equipadas con la tecnología eBLUE como las bombillas HUE. También puedes ocultar los botones de ayuda, representados por un círculo con un signo de interrogación en su interior, que aparecen en la parte inferior de varias pantallas de la app, enviar un feedback/comentario o restablecer la app a la configuración predeterminada.

- En el apartado 'Ayuda' encontrarás respuesta a diversas preguntas frecuentes relativas al manejo de la app (FAQ).

**P: ¿Qué significan los diferentes modos de uso compartido de las redes?**

**R:** Hay cuatro modos diferentes de uso compartido de la red: No compartida, Sólo administrador, Protegida por contraseña y Abierta.

- **No compartida:** La red está únicamente almacenada en este dispositivo. El resto de dispositivos no pueden acceder a la misma.

- **Sólo administrador:** La red no es visible para otros dispositivos pero es posible iniciar sesión con el email y la contraseña de administrador. Para ello, dirígete a la pestaña 'Más' y elige 'Cambiar red' o si estás en la pantalla principal pulsa en 'Mis redes'. En la pantalla 'Redes' pulsa el botón 'Iniciar sesión en red' y después rellena los campos que aparecen con el email y contraseña de administrador.

- **Protegida por contraseña:** La red es visible para otros dispositivos pero los demás usuarios necesitan una contraseña para acceder a ella. El nombre de la red aparecerá junto a un icono con forma de candado en la pantalla 'Redes'. Se puede acceder a la pantalla 'Redes' desde la pestaña 'Más' seleccionando 'Cambiar red' o si estás en la pantalla principal seleccionando 'Mis redes'. Pulsa en el nombre de la red y la app te solicitará la contraseña de visitante o administrador. Con la contraseña de visitante es posible controlar las lámparas de la red pero no se pueden realizar modificaciones. Por el contrario, con la contraseña de administrador sí que se pueden modificar todos los ajustes.

- **Abierta:** La red es visible para los demás dispositivos. No se necesita ninguna contraseña para acceder a la red, pero sí que se requiere la contraseña de administrador para realizar cualquier modificación en ella.

**P: ¿Pueden otras personas, por ejemplo mis vecinos, controlar mis lámparas con sus dispositivos móviles?**

**R:** Esto dependerá del nivel de uso compartido que tenga tu red. Si has establecido el uso compartido de la red como 'Abierta', cualquier otro dispositivo móvil dentro del rango de alcance podrá controlar tus lámparas. Si tienes seleccionada cualquier otra opción de uso compartido para tu red, el resto de dispositivos móviles necesitarán, al menos, una contraseña para controlar tus lámparas. Ver la anterior pregunta acerca de los diferentes modos de uso compartido para obtener más información. Al crear una nueva red, la opción de uso compartido por defecto se establece en 'No compartida'.

**P: ¿Cómo puedo borrar una red?**

**R:** Para borrar una red, dirígete a la pantalla 'Redes' que encontrarás dentro de la pestaña 'Más' seleccionando 'Cambiar red'. Si estás usando la app Casambi para iOS, desliza el nombre de la red que quieres borrar hacia la izquierda y entonces podrás ver la opción de eliminar. Si, por el contrario, estás utilizando la app desde un dispositivo con sistema Android, entonces, mantén pulsado encima del nombre de la red que quieres borrar y aparecerá la opción para eliminarla.

**P: ¿Cómo puedo resetear la app para volver a la configuración de fábrica?**

**R:** Si quieres resetear la app y borrar todos los datos guardados, dirígete a la pantalla 'Ajustes de la app' que encontrarás dentro de la pestaña 'Más' o pulsa sobre el icono de ajustes que aparece en la parte inferior izquierda en la pantalla principal. En la pantalla de 'Ajustes de la app' pulsa sobre la opción 'Restablecer aplicación' y responde 'OK' a la ventana emergente que aparecerá para borrar todos los datos y ajustes. Este paso también eliminará toda la información de las redes guardadas en tu dispositivo.

**P: ¿Cómo actualizo el firmware de mi lámpara?**

**R:** Si hay disponible una nueva actualización del firmware para alguna de tus lámparas, la app te informará de ello a través de una ventana emergente. También puedes comprobar tú mismo si hay actualizaciones disponibles en la pantalla de 'Dispositivos cercanos' dentro de la pestaña 'Más'. Una vez en la pantalla de dispositivos cercanos pulsa en 'Buscar actualizaciones'. Si hay actualizaciones disponibles podrás ver una flecha en la esquina del icono de la lámpara. Pulsa sobre la lámpara que quieres actualizar y selecciona 'Actualizar firmware'. Pulsa encima del texto 'Comenzar actualización'. Una vez que la actualización se haya efectuado con éxito, aparecerá un mensaje en la pantalla indicando: 'Actualización realizada con éxito'.

En el caso de que tu pregunta no se encuentre recogida en ninguna de las anteriores, por favor, contacta con nuestro servicio técnico: [tecnico@elt.es](mailto:tecnico@elt.es)

Especialidades Luminotécnicas, S.A.U.  
Pol. Ind. Malpica - calle E nº 11 - E-50016 Zaragoza (Spain)  
Tel: + 34 976 573 660 - Fax: + 34 976 574 960  
E-mail: [elt@elt.es](mailto:elt@elt.es)

[www.elt.es](http://www.elt.es)  
[www.elt-blog.com](http://www.elt-blog.com)