

General conditions of sale

Condiciones generales de venta

ORDERS

COMPLETE PACKAGES will be supplied to supplement each type of unit as indicated in our catalogues.

For special orders, the amounts manufactured for such purpose will be supplied, which could exceed the amount supplied by up to 5%.

Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. will not accept orders below the amount of 250 euros (Total Amount Excl. VAT), regardless of the type of transport mode and Incoterm.

PRICES

The prices applied will always be those in force at the moment of dispatch. Any legally required taxes payable at that time will be reflected in an increase to the price and will be for the customer's own account.

SHIPMENTS

The goods are understood as being located in our warehouses in Zaragoza in Polígono Industrial Malpica.

CASH ON DELIVERY for orders whose net value is less than 550 Euros (Total Amount Excl. VAT), with values in excess of this amount are shipped PREPAID FREIGHT and dispatched by the agency contracted by ELT, S.A.U., for the PENINSULA and BALEARIC ISLANDS and 700 Euros for Canary Islands. For EUROPEAN UNION shipments and orders for EXPORT, the shipping terms will be handled on a case by case basis.

Prepaid freight charges to any other destination are understood as covering to the peninsular port, with delivery to the final destination being for the account of the customer.

Similarly, when freight charges are for the account of the customer, the latter may appoint the transport agency they deem fit, in which event Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. accepts no liability as regards any possible damage that the goods may have suffered during transportation.

Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. recommends that any claims made against the transport agencies and their deliveries are reviewed the moment the shipments are received.

RETURN OF GOODS

No return of goods will be accepted without an RMA number.

Neither returns without the RMA label affixed to the outside of the corresponding box.

If one month elapses from the date of opening the RMA and the parts that are the object of return have not been received at ELT's central warehouse, the RMA will be deemed as closed.

No shipment containing returned materials will be accepted without prior notice where:

1. It is not remitted via prepaid freight. Should the returned goods qualify for a refund, 10% will be deducted for postage, damaged packaging and its replacement.

2. Physical damage to the product has been caused due to inadequate return packaging.

PEDIDOS

Se suministrarán EMBALAJES COMPLETOS, completando las unidades que para cada tipo marcan nuestros catálogos.

En pedidos especiales se suministrarán las cantidades fabricadas a tal efecto, pudiendo éstas superar hasta un 5% la cantidad solicitada.

Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. no aceptará pedidos inferiores a 250 euros (IVA no incluido), con independencia del modo de transporte (a seleccionar en el suministro).

PRECIOS

Se aplicarán siempre los vigentes en el momento de efectuar el suministro. Todos los impuestos que exija la ley en dicho momento y que graven el precio del producto, serán asumidos por el cliente.

ENVÍOS

La mercancía se entiende situada en nuestros almacenes de Zaragoza en el Polígono Industrial Malpica.

Portes DEBIDOS para pedidos cuyo importe neto sea inferior a 550 euros (IVA no incluido), siendo PAGADOS los superiores a este importe y remitidos por la agencia contratada por Especialidades Luminotécnicas, S.A.U., para PENÍNSULA y BALEARES. Para CANARIAS, los portes pagados deberán ser de 700 euros. En los pedidos INTRACOMUNITARIOS y EXPORTACIÓN las condiciones de envíos se tratarán de manera particular.

Los portes pagados, a cualquier otro destino, se entienden hasta cualquier puerto peninsular, siendo por cuenta del cliente hasta el destino final.

Asimismo, cuando los portes sean por cuenta del cliente, éste podrá asignar la agencia de transportes que considere oportuna, declinando Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. toda responsabilidad sobre los posibles daños que hubiera podido sufrir la mercancía durante el transporte.

Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. recomienda formular toda la reserva que considere conveniente sobre las agencias de transporte y sus entregas en el momento de recepcionar los envíos.

DEVOLUCIONES DE MERCANCÍAS

No se aceptarán devoluciones de producto sin un número de RMA.

Tampoco se aceptarán cajas que lleguen devueltas sin la etiqueta de RMA pegada en la parte exterior.

Transcurrido el plazo de un mes desde la apertura del RMA sin que se reciban en el almacén central de ELT las piezas objeto del mismo, se procederá a dar por cerrado el RMA.

No se admitirá ninguna expedición con materiales devueltos sin previo aviso que:

1. No venga consignada a portes pagados. En los abonos por devolución de mercancías que procedan, será deducido un 10% en concepto de portes de envío, deterioro de embalajes y cambio de los mismos.

2. Tenga daños físicos en el producto provocados por un inadecuado embalaje de retorno.

3. It concerns special construction material or no longer forms part of our usual warehouse stock and/or is now obsolete.

4. One (1) year has elapsed as from the date of dispatch of the uninstalled material.

When returning defective and already installed material, the warranty conditions for ELT products shall apply (see the "Warranties" section).

PAYMENTS AND INVOICING

Payment must be made under the agreed conditions. In the case of any delay in payment, interest charges may be incurred, as well as any renewal or postponement expenses.

Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. reserves the right to set its customer's maximum trade credit limit to be granted, as well as suspend supplies in the cases where customers may have outstanding payments.

JURISDICTION AND DISPUTES

The placement of an order with us signifies that you agree to waive your own jurisdiction and, in the event of dispute, accept the sole competency of the Courts of Justice of the city of Zaragoza.

3. Sea un material de construcción especial o que no figure ya dentro de nuestro normal almacenamiento y/o haya sido obsoletizado.

4. Haya transcurrido un (1) año desde la fecha de su envío para material no instalado.

Para devoluciones por material defectuoso ya instalado se aplicarán las condiciones de garantía para productos ELT (ver apartado "Garantías").

PAGOS Y FACTURAS

El pago se realizará en las condiciones convenidas. En caso de demora en los pagos, se cargará al comprador el interés correspondiente, así como cualquier gasto de renovación o aplazamiento si lo hubiere.

Queda reservada a Especialidades Luminotécnicas, S.A.U. la facultad de fijar a cualquier cliente el límite o cuantía máxima de crédito a conceder, así como suspender los suministros en el caso de tener el cliente pagos atrasados.

JURISDICCIÓN Y LITIGIOS

La solicitud de sus pedidos presupone la renuncia de su fuero propio y la aceptación y única competencia, para en caso de litigios, de los Tribunales de Justicia de la ciudad de Zaragoza.