

ELT FLUO · HiD products warranty

Garantía para productos FLUO · HiD ELT

In line with its policy to improve products and services improvement policy, **as from 1 January 2014, ELT has decided to extend its standard product warranty up to five (5) years** under the following terms and conditions.

ELT's auxiliary lighting components are designed in accordance with current International Electrotechnical Commission (IEC) standards and are manufactured under the most demanding quality criteria, based, among others, on ISO-9001 and ISO-14001 management standards. This enables us to guarantee the high level of durability and reliability of every product we manufacture.

Our products may not be used for unlawful purposes.

Five-year warranty:

The five-year warranty applies to all ELT branded products that fall under the following product description:

- Electronic ballast of the models BE-TC-5(-C2), BE-2, BE-3, BE-4-UN, BE-UN, BE-T5-2, BE-UV.
- Electromagnetic ballasts for HID lamps: VM, VS, VH, HS, HM and HI models.
- Discharge lamp ignitors. AVS and AH models.
- Assemblies VSI-RASE, VS-2P and VM-2P.

Three-year warranty:

The three-year warranty applies to all ELT branded products that fall under the following product description:

- Electronic ballast of the models BE-T5-R, BE-MH-7(-C2), iBE-MH/HPS.
- Emergency kits models FES and their batteries.
- Capacitors.
- Electronic starters.
- Assemblies:
 - VS-ARCE, VS-C2 y VS-AF.
 - VH-ARCE, VH-C2 y VH-AF.
 - VM-C2 y VM-AF.
- Whatever product supplied with any other brand different from ELT.

* The models of the VS, VH and VM ranges include both versions of indoor VSI, VHI and VMI as well as outdoor VSE, VHE and VME.

Two year warranty:

The two-year warranty applies to all products not mentioned above.

Siguiendo con la política de mejora de producto y de servicio, ELT decidió ampliar a partir del 1 de enero de 2014 la garantía estándar de sus productos a cinco (5) años bajo las condiciones que se detallan más adelante.

Los componentes auxiliares para iluminación de ELT se diseñan conforme a las normas IEC (International Electrotechnical Commission) vigentes y son fabricados bajo los más exigentes criterios de calidad, basados, entre otras, en las normas de gestión ISO-9001 e ISO-14001. Ello permite asegurar una gran durabilidad y garantía en todos los productos de nuestra fabricación.

El uso de nuestros productos no está previsto para fines ilícitos.

Garantía de 5 años:

La garantía de 5 años se concederá a todos los productos con marca ELT que se encuentren en la siguiente descripción de producto:

- Balastos electrónicos de los modelos BE-TC-5(-C2), BE-2, BE-3, BE-4-UN, BE-UN, BE-T5-2, BE-UV.
- Balastos electromagnéticos para lámparas HID: Modelos VM, VS, VH, HS, HM y HI.
- Arrancadores para lámparas de descarga. Modelo AVS y AH.
- Conjuntos montados VSI-RASE, VS-2P y VM-2P.

Garantía de 3 años:

La garantía de 3 años se concederá a todos los productos con marca ELT que se encuentren en la siguiente descripción de producto:

- Balastos electrónicos de los modelos BE-T5-R, BE-MH-7(-C2), iBE-MH/HPS.
- Kits de emergencia modelos FES y sus baterías.
- Condensadores.
- Cebadores electrónicos.
- Conjuntos montados:
 - VS-ARCE, VS-C2 y VS-AF.
 - VH-ARCE, VH-C2 y VH-AF.
 - VM-C2 y VM-AF.
- Cualquier producto suministrado con marca diferente a ELT.

** Los modelos de las gamas VS, VH y VM contemplan versiones tanto de interior VSI, VHI y VMI como de exterior VSE, VHE y VME.*

Garantía de 2 años:

La garantía de 2 años se concederá a todos los productos no mencionados anteriormente.

Warranty conditions:

- The warranty period starts as from the date of delivery of the product.

- Returns are managed by means of the return of material authorisation procedure, hereinafter the RMA.

To process a return, please contact us so that we can provide you with the RMA form. Once completed and validated, an RMA number will be provided that must be included on the said form. You will have a period of 30 days in which to return the material to us. Each box containing returned material must be duly identified with a label that we will also provide you with. In the event of non-compliance with these conditions, the returned material will not be accepted.

- ELT reserves the right to request that the faulty product is returned to its facilities in Zaragoza (Spain) to check and subsequently confirm the warranty claim.

- The warranty exclusively covers material defects or manufacturing faults in components manufactured and supplied by ELT.

The application of the ELT warranty is subject to compliance with the following:

- Operation of the lighting system in line with applicable IEC international standards and the particular specifications provided by ELT. Instructions manuals are available on www.elt.es/en

- Correct usage, handling and storage of the product to guarantee the absence of third party damage.

This warranty excludes claims under which ELT is not liable for defects or faults and specifically, **those which fall within any of the following cases:**

- Incorrect handling, misuse or any other type of fault attributable to the customer or a third party, particularly in the event of non-compliance with the usage and installation conditions specified by ELT, as contained in our supporting documentation.

- Faults or fluctuations in the power supply.

- Anomalous operating conditions.

- Force majeure, such as fire, flood, acts of war, violence and vandalism, or similar situations.

- Faults in any accessory or other component (even in the event they were manufactured or supplied by ELT) that do not form part of the components covered by this warranty.

- Attempts to change or maintain the component by any individual other than an authorised installer.

- Where the component's batch number has been damaged/changed/erased.

The statutory guarantees rights applicable to our products do not vary as a result of this warranty and continue to have independent validity.

ELT reserves the right to take the final decision regarding any claim under the warranty and undertakes to quickly, fully, reliably and honestly process any claim submitted.

ELT reserves the right to modify the terms and conditions of future warranties, without prior notice.

Condiciones de garantía:

- El plazo de garantía comienza a partir de la fecha de entrega del producto.

- La gestión de las devoluciones se realizará mediante el procedimiento de autorización de devolución de mercancía, en adelante RMA.

Para tramitar una devolución, deberá ponerse en contacto con nosotros para que le facilitemos el formulario RMA. Una vez cumplimentado y validado, le será facilitado un número de RMA que deberá ser incluido en dicho formulario y dispondrá de un plazo de 30 días para hacernos llegar el material. Cada una de las cajas con material de devolución deberá ir identificada con una etiqueta que también le será proporcionada. En caso de no cumplirse estas condiciones la devolución no podrá ser aceptada.

- ELT se reserva el derecho de solicitar la devolución del producto afectado a sus instalaciones de Zaragoza (España) para la comprobación y posterior validación del derecho de garantía.

- La garantía cubre exclusivamente defectos en los materiales o fallos de fabricación en los componentes fabricados y suministrados por ELT.

ELT condiciona la aplicación de la garantía al cumplimiento de:

- Funcionamiento del sistema de iluminación de acuerdo con la normativa internacional aplicable IEC y especificaciones particulares dadas por ELT. Existen manuales de instrucciones disponibles en www.elt.es

- Correcto uso, manipulación y almacenaje del producto de forma que se garantice la ausencia de daños por terceros.

Quedan excluidas las reclamaciones de garantía en las que ELT no es responsable de los defectos o fallos y, en concreto, **en cualquiera de los siguientes casos:**

- Manipulación incorrecta, uso abusivo o cualquier tipo de fallo atribuible al cliente o tercera parte, especialmente en caso de no cumplimiento de las condiciones de instalación y uso definidas por ELT, que recogen nuestros soportes documentales.

- Fallos o fluctuaciones en el suministro eléctrico.

- Condiciones anómalas de funcionamiento.

- Fuerza mayor, como por ejemplo fuego, inundaciones, actos de guerra, de violencia o vandálicos o situaciones similares.

- Fallos de cualquier accesorio u otros componentes (incluso caso que fueran fabricados o suministrados por ELT) que no sean parte de los componentes cubiertos por esta garantía.

- Intento de cambio o mantenimiento del componente por cualquier persona que no sea instalador autorizado.

- El componente tenga su número de lote dañado/ cambiado/ borrado.

Los derechos de garantía legales que sean de aplicación a nuestros productos no varían con motivo de esta garantía y continúan siendo válidos de forma independiente.

ELT se reserva el derecho para tomar la decisión final de cualquier reclamación de garantía y se compromete a gestionar rápidamente y de forma completa, fiable y honesta, cualquier reclamación.

ELT se reserva el derecho de modificar estas condiciones y términos para futuras garantías, sin previo aviso.