

POLÍTICA GENERAL DE LA EMPRESA

Las directrices generales que cada empleado debe conocer y en su medida aplicar e integrar en su desempeño, son las siguientes:

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Debemos identificar sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos y esforzarnos en superar sus expectativas, para conseguir su fidelización.

CALIDAD DEL PRODUCTO

Los productos fabricados por ELT cumplirán con los requisitos de cliente, legales, normas y especificaciones vigentes aplicables, potenciando la imagen de marca, de modo que se la identifique como signo de calidad, servicio y alta tecnología.

SATISFACCIÓN DEL PERSONAL

Debemos trabajar para lograr un personal motivado y responsable, que tome como propios los objetivos y directrices de la Empresa. Nos adaptaremos a los cambios con vocación de trabajo en equipo, mediante formación, información, trato cercano y respeto. Atenderemos rápidamente a las reclamaciones del personal y perseguiremos la mejora de los medios y las condiciones de trabajo. Fomentaremos el sentimiento de orgullo de pertenencia a la Empresa.

INNOVACIÓN

Debemos mantener un proceso constante de desarrollo de los productos de última generación y su conectividad promoviendo la generación de la propiedad intelectual.

Debemos potenciar nuestros puntos fuertes, especialmente los de mayor valor añadido.

COMPRAS

El proceso de compras mantendrá un análisis continuo del costo de las materias primas fundamentales, conocimiento del mercado y de los proveedores. La selección, evaluación e implicación de los proveedores irá encaminada a garantizar el suministro uniforme con la mejor relación calidad-servicio-precio.

MEJORA CONTINUA

La detección de oportunidades, derivada de la obtención y análisis de resultados, deberá converger en ciclos de planificación, ejecución, verificación y actuación; (PDCA) encaminados a mejorar continuamente la eficacia y eficiencia del desempeño.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

ELT como organización socialmente responsable, se compromete a cumplir con:

- Los requisitos legales y cualquier otro requisito suscrito por ELT
- La protección y prevención de la contaminación del medio ambiente
- La conservación y optimización de los recursos
- Las disposiciones de prevención de riesgos laborales

Febrero 2019